

フードバンクかわさきを ご利用いただくうえでの約束ごと



暮らしの「困った」を いっぽ前に進めるお手伝い

「フードバンクかわさき」では、かわさき発で、ご家庭からの相談を含めて、食品・日用品などのご寄付品の橋渡しを行っています
お住まいの地域に利用可能なフードバンクがある場合にはそちらをご活用ください

善意のボランティアの方で活動を行っています。
活動費用は、全額、善意のご寄付・会費で行っています。

【ご利用開始について】

- ★ 生活保護制度を利用していない、生活保護未満のご家庭が対象となります。
- ★ 虚偽の申請、生活状況のご報告がない、などの場合には、善意のご寄付の品を適切に活用させていただくため、お断りさせていただきます。
- ★ 生活保護を受給されている世帯では、特別な事情がある場合に担当のケースワーカーさんと相談のうえで、お渡ししていきます。生活保護費には、生活していくための金額が含まれているからです。
- ★ 一時的な場合も対象とします（詳細については、ご相談ください）。
（就職し、給料日の前、保護申請したが支給前、特別な出費があったなど）
- ★ 生活保護など社会保障の疑問はお気軽にご質問・ご相談ください。
- ★ 最初に必要な期間の見通しを決めて、その間に生活を立て直していくお手伝いをします。そのため、生活状況の変化はまめにご連絡ください。
- ★ 生活に困ったときに使える制度や法律の案内などを行っています。
- ★ 役所や機関、社会福祉協議会、病院など、他の相談機関などと連携して、困りごとの解決をお手伝いします。

【連絡についてのお願い】

- ★ ご注文は、オーダー制です。注文フォームをご利用ください。
- ★ メール、LINE、FAXなどで期日までにお願いします。
電話の方も留守番電話に入れてください（044-440-4444）。
- ★ 日曜日配達の方は木曜日までに、木曜日の方も、日曜日までにご連絡をお願いします。発送の方も時間をいただきます。
- ★ 定期利用の方は、こちらからの連絡がなくても、オーダーをお願いします。
- ★ お休みする週や留守をする週、電話が止まる際などは、あらかじめご連絡ください。みなさんの安否が心配ですし、連絡がつかない場合には、お渡しすることができなくなります。
- ★ 必要がなくなった場合なども必ずご連絡をお願いします。電話に出なくなることは絶対にやめてください（安否確認のため）。

【お渡しについて】

- ★ お渡しした品を転売（他に売る）、譲渡（誰かに譲る）ことは、絶対にしないでください。
- ★ お渡しした世帯でのみ食べてください。会社で配ったり、フリーマーケットに出したりも転売・譲渡にあたります。**禁止です。**
必要な方が周りにはいる場合には、こちらにご連絡をお願いします。
- ★ 何か問題があった場合には、食品などの企業に絶対に連絡をしないでください。必ず「フードバンクかわさき」へのご連絡をお願いいたします。
- ★ フードバンクかわさきの対応などに気になることがあった場合には、必ず代表の高橋実生（たかはし みお）にご連絡ください。
対応しているボランティアの方に直接伝えることはご遠慮ください。
- ★ お渡しする世帯数は、その週によって変わります。時間がずれることがあることをご承知おきください。（決まった時間にお届けできるわけではありません）
- ★ お渡しするのは、原則、決まった曜日のみです。
- ★ 直接お渡しできる場合以外は、原則送料または発送料のご負担をお願いしています。もちろん、それを上回る品を提供させていただきます。
- ★ 送料、発送料はお金が入った（例：申請が降り、保護費が入った、お給料が入った、年金が入った）ときにお支払いいただくことが可能です。
詳細は別途お問合せください。

【お渡しする食品について】

まだ食べられるのに捨てられてしまう食品、災害備蓄品（食品ロス）や、企業や個人の方から寄付していただいた食品（賞味期限内のもの）や日用品を無償でお渡ししています。

場合によっては、栄養状態確保などのため、寄付していただいたお金などで購入した食品や日用品などを、お渡ししています。

- ★ ご寄付いただいた食品などです。賞味期限はおいしく食べられる期限で食べられない期限ではありません。保管方法を守って大切にお召し上がりください。
- ★ ご寄付いただいた大切な食品を無駄にしないようにお願いします。
- ★ お渡しできる種類、量などはその時々で変わります。ご理解ください。
- ★ 食品を受取の際にご不在の場合には、必ず受け取った旨のご連絡をお願いします。
- ★ 感想などお寄せいただくと、ボランティアの方の励みにもご寄贈いただく場合の参考にもなります。
どうぞよろしくお願いします。

【こちらへの連絡について】

- ★ 運転中や会議中、他の電話対応中で電話に出られないことも多々あります。
- ★ こちらから折り返しますので、留守番電話に録音をお願いします。
- ★ 話し中の場合にも着信履歴が残りますので、1度かけるのみとしてください。
- ★ 他の方の履歴が消えてしまいますのでよろしくお願いします。
- ★ 電話よりは、留守番電話、FAX、メール、LINEなどが記録として残るので間違いがありません。
ご協力をお願いします。

電話番号：044-440-4444（10:00～17:00）着信はこちらに。

こちらが通話料を負担するフリーダイヤルです。

こちらからの電話は070-6***-7*53

（配達日以外に、ここには折り返さないでください）

FAX：044-330-1319

メール：info@fb-k.jp

LINE：fbk2013